

Uitvaarten in coronatijd: vragen en antwoorden

door Boon en Blok uitvaartverzorging

Corona houdt ons dagelijks leven in de greep. Bij een uitvaart zijn er nu veel aandachtspunten. Ondanks dat iedereen begrip heeft voor de verplichte maatregelen, kan een afscheid, omgeven met regels en met slechts 30 personen, veel verdriet geven.

Het ondersteunen van de nabestaanden door hun familie, vrienden en kennissen kan maar heel beperkt plaatsvinden. Troosten op anderhalve meter afstand, hoe doe je dat? Nabestaanden belanden, naast hun verlies, in nog verdrietiger omstandigheden.

Het ondersteunen van de nabestaanden is voor ons als uitvaartverzorger, naast het verzorgen van de overledene, de belangrijkste taak. Wij zijn gewend heel veel persoonlijke aandacht te geven, de nabestaanden en direct betrokkenen te troosten, aangevuld met een dagelijks huisbezoek en nazorgbezoeken. Maar juist dát wordt door de maatregelen enorm beperkt.

Wij zoeken daarom graag naar wat juist nu nog wél kan. Dat kan op allerlei manieren, ook binnen de regels die de overheid tot 28 april heeft vastgesteld. Een extra detail, die speciale kaart, een extra gebaar, een bezoek bij ons op kantoor in plaats van een telefoontje, het maakt een wereld van verschil.

Een aantal voorbeelden: Er kan een erehaag gevormd worden door degenen die niet bij de dienst

aanwezig kunnen zijn bij het vertrek of de aankomst van de rouwauto; we kunnen op diverse locaties zorgen voor livestreaming en/of opname van de plechtigheid; we maken op verzoek foto's of filmopnames; we brengen u in contact met de makers van speciale rouwboeketten; we kunnen ervoor zorgen dat er bloemen of kaarten zijn van iedereen die er niet bij kan zijn; we organiseren voor nabestaanden een herdenkingsbijeenkomst op een later moment.

Er zijn veel vragen over wat er mag en wat er niet geregeld kan worden. Een gesprek vooraf met ons kan veel verduidelijken en onze informatie op Facebook en onze website wordt veel gelezen. Ondanks dat er veel bekend is, zetten wij de meest gestelde vragen graag op een rij.

Opbaren, hygiëne en plechtigheden
Het verzorgen van een overledene is omgeven met beschermingsmaatregelen.

Het RIVM schrijft: "De reguliere hygiëne-maatregelen die gelden voor de uitvaartbranche volstaan ook voor de zorg voor overledenen aan het coronavirus. Het virus overleeft maar kort buiten het lichaam, van enkele uren tot een dag. De overdracht van het virus gaat via druppels die ontstaan door hoesten en niezen. Dit vormt dus geen risico meer na overliden. Met het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen en het uitvoeren van handhygiëne zijn de risico's op besmetting tot een minimum te beperken."

- Thuis opbaren kan nog steeds en in onze regio kan dat ook in de bekende uitvaartcentra en crematoria.
- Familiebezoek thuis kan door maximaal 3 personen plaatsvinden (denk aan de 1,5 meter afstand). Leden uit het huishouden worden niet meegeteld, zij hoeven geen afstand te houden van elkaar.
- Familiebezoek in een uitvaartcentrum kan in overleg gepland worden, maar in beperkte vorm, de 24-uurskamers zijn niet beschikbaar.
- Uitvaartplechtigheden mogen alleen plaatsvinden met maximaal 30 personen en als de aanwezigen 1,5 meter afstand tot elkaar bewaren. Consumpties zijn niet toegestaan.

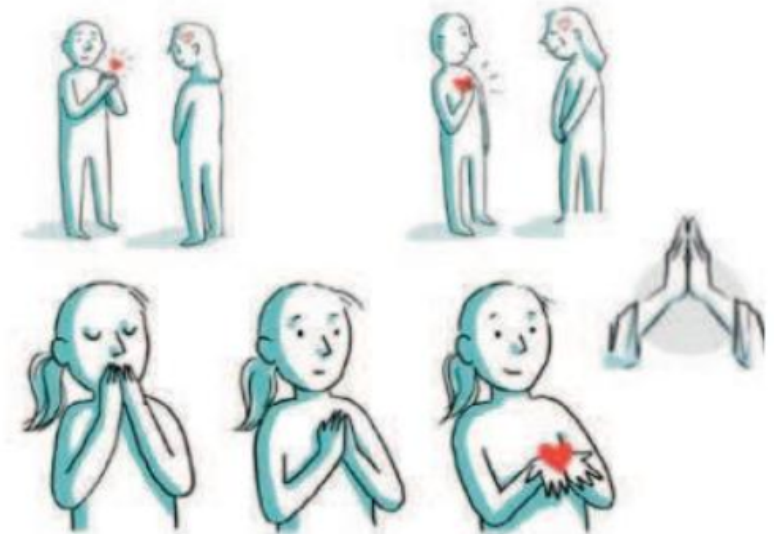
Maatregelen bij condoleance en herdenkingsdienst

Voor bezoekers houden we strenge regels aan. Koorts, griepig, verkouden of niezend? Dan blijft u thuis!

Voor schrijven in het condoleanceboek neemt u een eigen pen mee of gebruikt u een schone pen van ons en neemt hem mee naar huis. Geen handen schudden maar bijv. hand op uw hart leggen, het namasté-gebaar maken en de condoleance uitspreken.

Wat doen wij ter bescherming van u?

Wij nemen extra maatregelen bij het aannamesgesprek, de verzorging en het overbrengen. We vragen u bij een overlidensmelding eerst of er iemand bij u is met koorts, griep, verkoudheid of



niezend. Ook wij hebben de verantwoordelijkheid om besmetting te vertragen en contact te mijden met mogelijke dragers van het virus. Het werk in de uitvaartbranche moet - net als in de zorg - door kunnen gaan. Voorzichtigheid is geboden en daarom beperken wij het risico zo veel mogelijk. Wij nemen indien nodig maatregelen om contact te vermijden.

We begroeten u zonder handen te schudden, de laatste verzorging vindt plaats zonder nabestaanden, er is een afstand van 1,5 m tussen personen en wij overleggen over de uitvaart bij voorkeur met 1 (of maximaal 2) nabestaanden bij u thuis of op ons kantoor. We hebben veel telefonisch contact maar

ook via WhatsApp en de e-mail. Op ons kantoor zijn (hand) desinfectiemiddelen beschikbaar en wij houden deurklinken en harde oppervlakken schoon.

Vooraf bespreken - vragen stellen - wensenregeling

We merken dat er veel behoefte is aan informatie maar dat de maatregelen ook mensen aan het denken zetten over hun uitvaart of over de uitvaart van een dierbare. Daar is onze wensenregeling een prima ondersteuning bij, gratis aan te vragen op uitvaart@boonenblok.nl of via 0181-276544. Desgewenst kunt u ons bellen maar ook een afspraak maken voor een gesprek op ons kantoor.