



FOTOHH

**Heeft vader of moeder wel een uitvaartverzekering? Veel nabestaanden lopen na het overlijden door onduidelijkheid over die vraag 5000 tot soms wel 10.000 euro mis, zegt Uitvaartverzekeringwijzer.net.**

David Bremmer

Den Haag

Uitvaartverzekeringen zijn vaak jaren voor iemands overlijden afbetaald en dus zien nabestaanden op de bankafschriften geen verzekeraar meer staan. „Wat de onduidelijkheid vergroot, is dat veel verzekeraars in de loop der jaren zijn overgenomen”, vertelt Normen Rotteveel, begrafenisondernemer in Den Haag en omstreken. „Mensen weten dan niet bij wie ze moeten aankloppen.”

Het probleem is wijdverbreid, blijkt uit een inventarisatie van Uitvaartverzekeringwijzer.net. 70 procent van de Nederlanders heeft een uitvaartverzekering, meestal voor een bedrag van 5000 tot 10.000 euro.

Het Verbond van Verzekeraars heeft een desk waar nabestaanden kunnen aankloppen met de vraag of er een polis is. Maar die biedt te weinig soelaas, stelt Leon Schouten, directeur van Uitvaartverzekeringwijzer.net. „Veel mensen

kennen het bestaan niet en soms laat het antwoord tot maanden na de begrafenis op zich wachten.” Voor familie is het belangrijk direct te weten of er een polis is en zo ja, voor welk bedrag. „Je wilt voorkomen dat de begrafenis uit geldgebrek soberder moest zijn dan nodig was.”

### Niet geïnde polissen

Al met al kunnen verzekeraars miljoenen euro's aan niet geïnde polissen in hun zak houden. De meeste verzekeraars doen onvoldoende moeite om de familie van een verzekerde te achterhalen, meent Uitvaartverzekeringwijzer.net. „Ardanta is een witte raaf en geeft het goede voorbeeld. Zij hebben een afdeling opgericht om nabestaanden van oude polissen te achterhalen.” Om het probleem aan te pakken is Uitvaartverzekeringwijzer.net op de eigen website een petitie gestart. Doel is aan-



**Je wilt voorkomen dat een begrafenis soberder moest zijn dan nodig was**

– Leon Schouten, directeur Uitvaartverzekeringwijzer.net

dacht van politiek Den Haag te krijgen. „Wij willen dat nabestaanden direct na overlijden van een dierbare toegang krijgen tot een overzicht waarop alle lopende polissen te zien zijn.”

Het Verbond van Verzekeraars is voorstander van een uniform verzekeringsoverzicht, maar stelt dat het technisch lastig haalbaar is. Sommige oude polissen dateren uit de jaren 50 en staan alleen op papier. Volgens verzekeraars zou het al flink helpen als zij een seintje krijgen van de gemeentelijke basisadministratie als iemand is overleden. Voorlopig staat het ministerie van Binnenlandse Zaken dit verzekeraars niet toe. „Het is privacytechnisch niet mogelijk.”

Uitvaartondernemer Normen Rotteveel stelt dat veel verzekeraars het niet erg lijken te vinden dat nogal wat polissen niet geïnd worden. Dat denkt begrafenisondernemer Dineke de Ruiter ook. „Ik ben er 100 procent zeker van dat er veel geld aan de strijkstok van verzekeraars blijft hangen.” Zij ziet de oplossing vooral in veel betere communicatie tussen ouders en kinderen. „Praat als kinderen met je ouders, zodat je vóór hun overlijden weet of er een verzekering is. Het is van de zotte dat praten over je uitvaart in de 21ste eeuw nog in de taboesfeer zit.”